

## Anhang zur Beschwerderegung

### Typischer Beschwerdeablauf aus Schülersicht

(erstellt aus den Anregungen der Schülervertreter der SV-AG):

#### **Problemstellung 1:**

**Die Schüler einer Klasse empfinden die Notenverteilung in einem Fach als ungerecht**

#### **Ablauf:**

- Ich (Klassensprecher) wende mich an den Fachlehrer\* und berichte davon
- Der Fachlehrer erklärt den Schülern, wie sich die Note zusammensetzt und berechnet wird, wie er zur Notenverteilung gekommen ist.
- Zeitnah erhalte ich die Rückmeldung durch die Klasse, dass die Notenverteilung jetzt ok ist, dass das Problem geklärt wurde oder was der Lehrer in Zukunft tun wird, damit die Notenverteilung besser verstanden wird.

... Nach einiger Zeit stelle ich fest, dass das Problem fortbesteht (die Noten werden weiterhin als unfair empfunden).

- Ich spreche den Klassenlehrer an und bitte nun um ein gemeinsames Gespräch mit dem betroffenen Fachlehrer und der Klasse.
- Der Klassenlehrer geht der Sache nach, holt sich (unter Umständen) Herrn Buse/Frau Brammer als neutrale Hilfe dazu. Es findet ein gemeinsames Gespräch mit allen Betroffenen statt.
- Es wird eine Lösung gefunden (d.h. die Notenverteilung wird für die Klasse nachvollziehbar und gerecht). Die Klasse hat das Gefühl, dass das Problem jetzt behoben ist.

... Kurze Zeit später erfahre ich, dass es erneut zu als ungerecht empfundenen Noten gekommen ist.

- Ich informiere umgehend den Klassenlehrer.
- Der Klassenlehrer schaltet nun die Schulleitung ein.
- Die Schulleitung lädt zum Gespräch und leitet Maßnahmen ein.

#### **Problemstellung 2:**

**Ein Schüler fotografiert mich unerlaubt in der Pause.**

#### **Ablauf:**

- Ich spreche den Schüler direkt an und bitte ihn das Foto von mir zu löschen.
- Der Schüler entschuldigt sich und löscht das Foto von mir umgehend. Das Problem ist gelöst.

... ich stelle fest, dass das Problem fortbesteht (der Schüler das Foto nicht gelöscht hat).

- Ich spreche den Klassenlehrer/Herrn Buse an und bitte nun um ein gemeinsames Gespräch mit dem betroffenen Schüler.
- Der Klassenlehrer/Herr Buse geht der Sache nach. Es findet ein gemeinsames Gespräch mit dem Schüler statt.
- Es wird eine Lösung gefunden (das Foto wird gelöscht).

... Kurze Zeit später erfahre ich, dass das Problem immer noch fortbesteht (der Schüler das Foto doch nicht gelöscht hat).

\* der Einfachheit halber nur „Lehrer“ als Form verwendet, es sind natürlich immer Lehrer und Lehrerin gemeint.

- Ich informiere umgehend den Klassenlehrer/Herrn Buse.
- Der Klassenlehrer/Herr Buse schaltet nun die Schulleitung ein.
- Die Schulleitung lädt zum Gespräch und leitet Maßnahmen ein (z.B. Anzeige, Ordnungskonferenz).

### **Problemstellung 3:**

**Ich werde von einem Mitschüler geärgert, weil ich etwas dicker/dünnere/länger/kürzer bin.**

#### **Ablauf:**

- Ich spreche den Schüler direkt an und bitte ihn damit aufzuhören und mich nicht mehr zu ärgern.
- Der Schüler entschuldigt sich und hört auf mich zu ärgern. Das Problem ist gelöst.

... ich stelle fest, dass das Problem fortbesteht (der Schüler ärgert mich weiter).

- Ich spreche den Klassenlehrer/Herrn Buse an und bitte nun um ein gemeinsames Gespräch mit dem betroffenen Schüler.
- Der Klassenlehrer/Herr Buse geht der Sache nach. Es findet ein gemeinsames Gespräch mit dem Schüler statt.
- Es wird eine Lösung gefunden (der Schüler hört auf mich zu ärgern).

... Kurze Zeit später erfahre ich, dass das Problem immer noch fortbesteht (der Schüler ärgert mich weiter).

- Ich informiere umgehend den Klassenlehrer/Herrn Buse.
- Der Klassenlehrer/Herr Buse schaltet nun die Schulleitung ein.
- Die Schulleitung lädt zum Gespräch und leitet Maßnahmen ein (z.B. Ordnungskonferenz).

\* der Einfachheit halber nur „Lehrer“ als Form verwendet, es sind natürlich immer Lehrer und Lehrerin gemeint.