

Neuenkirchen, August
2025

An alle Eltern und
Erziehungsberechtigten

Informationen zum Abrechnungs- und Bestellsystems für das gemeinschaftliche Mittagessen

Sehr geehrte Eltern und Erziehungsberechtigte,

der Landkreis Heidekreis und die Gemeinde Neuenkirchen als unsere Schulträger führen gemeinsam das Abrechnungs- und Bestellsystem der Firma „GiroWeb“ für das Mittagessen in der Mensa. Dieses bietet Ihnen als Eltern und Ihrem Kind eine bequeme Essensbestellung, bargeldlose Bezahlung und Essensausgabe sowie die optimale Kontrolle von zu Hause aus.

Geliefert und zubereitet wird das Mittagessen von der Firma „Meyer Menü“.

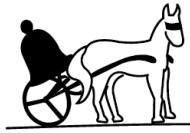
Wie und wann kann das Mittagessen bestellt werden?

Das Mittagessen wird in der Regel im Klassenverband und mit dem Klassenlehrer gemeinsam bestellt. Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit, die GiroWeb-App zu nutzen. Die App kann an allen privaten (Schülerinnen und Schüler als auch Eltern) Endgeräten kostenfrei heruntergeladen werden, so dass eine Bestellung darüber erfolgen kann. Gleichzeitig ist – wie bisher auch – eine Bestellung über das Internet an jedem PC und Smartphone möglich. Dazu öffnen Sie bitte Ihren Web-Browser (Internet-Explorer oder Mozilla FireFox) und geben folgende Adresse ein: <https://gobsneuenkirchen.giro-web.de>. Nach Angabe des Benutzernamens und des Kennwortes wird der Name Ihres Kindes, das Guthaben und die Bestelloberfläche angezeigt. Unter Umständen ist **bei der Erstanmeldung ein neues Kennwort erforderlich. In dem Fall tragen Sie bitte erst Ihren Benutzernamen ein und fordern ein neues Kennwort an!** Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der beigefügten Erläuterung.

Bei der Essensbestellung ist Folgendes zu beachten:

- Bestellungen sind grundsätzlich mit einer Woche Vorlauf zu tätigen (immer MONTAGS bis 13 Uhr für die darauffolgende Woche).
- Abbestellungen sind nur bis 14.00 Uhr für den Folgetag möglich, das gilt auch bei Krankmeldungen Ihres Kindes!
- Sondermenüs (wegen Allergien/ Unverträglichkeiten) werden nur nach Vorlage eines ärztlichen Attests zubereitet.

Eltern und Schüler haben über das persönliche Kennwort jederzeit Zugang zu ihrem System-Buchungskonto mit Bestellübersicht, Kontostand, Einzahlungen und Kosten.



Wie erfolgt die Bezahlung?

Die Bezahlung erfolgt bargeldlos, d.h. Ihr Kind braucht kein Essensgeld mit in die Schule zu nehmen. Sie als Eltern überweisen jeweils im Voraus eine beliebige Summe auf ein Treuhandkonto der Schule. Diese Beträge werden Ihrem „GiroWeb“-Buchungskonto gutgeschrieben. Im Internet können Sie über Ihre Zugangsdaten jederzeit kontrollieren, wie viel Guthaben noch vorhanden ist und welche Abbuchungen stattgefunden haben. Eine Essensbestellung ist nur bei einem ausreichenden Guthaben auf diesem Buchungskonto möglich. Bei einer Bestellung wird der Essenspreis automatisch von Ihrem Buchungskonto abgebogen. Sollte das Guthaben Ihres Kindes unter 10 Euro fallen, bieten wir an, Ihnen eine „Erinnerungsmail“ zu senden. Dazu ist die Angabe Ihrer E-Mail-Adresse erforderlich.

Sollten Sie Leistungen aus dem Paket Bildung und Teilhabe (BuT) oder andere Leistungen (SGBII, WGG o.ä.) beziehen, gilt ab 01. August 2019, dass die Eigenanteile der Eltern für das gemeinsame Mittagessen in Kita und Schule wegfallen. Das bedeutet, es gibt für alle anspruchsberechtigten Kinder ein kostenloses warmes Mittagessen in Schule, Hort, Kita und Kindertagespflege. Dazu benötigt das Sekretariat rechtzeitig (vor Ablauf) einen aktuellen Bescheid!

Was ist bei der Überweisung zu beachten?

Die Zugangsdaten erhalten Sie am ersten Schultag Ihres Kindes. Mit den Zugangsdaten bekommen Sie die Bankverbindung und den Verwendungszweck für Ihre Überweisungen mitgeteilt.

Sollten Sie für mehrere Kinder überweisen, so ist für jedes Kind einzeln eine Überweisung vorzunehmen.

WICHTIG: Zahlen Sie das Essensgeld rechtzeitig ein. Die Überweisung kann durchaus mehrere Werktage dauern. Übernehmen Sie den Verwendungszweck bei der Überweisung genauso wie angegeben (ohne Freistellen), da sonst die automatisierte Buchung nicht erfolgen kann.

Tipp:

Klicken Sie den Menüpunkt „Hilfe“ an. Unter „meine Daten“ können Sie oder Ihr Kind sich ein individuelles Passwort und einen Benutzernamen aussuchen.

Die Bestellung und Abrechnung der Mittagsverpflegung an der Grund- und Oberschule in 29643 Neuenkirchen wird mit Hilfe eines internet-basierten Systems durchgeführt. Dabei werden personenbezogene Daten der Schülerinnen und Schüler automatisiert verarbeitet.

Verantwortliche Stelle ist die Grund- und Oberschule Neuenkirchen.

Die Verarbeitung der Daten erfolgt im Auftrag der verantwortlichen Stelle durch die

Giro Web Nord GmbH
Heinkelstraße 21
30827 Garbsen

Sie werden darauf hingewiesen, dass die Verarbeitung der personenbezogenen Daten nur auf Grund Ihrer Einwilligung zulässig ist. Es besteht für die Erziehungsberechtigten das Recht, die Einwilligung zur Datenverarbeitung zu verweigern. Dies hätte zur Folge, dass die Teilnahme an der bargeldlosen Zahlweise nicht möglich ist.

Die Einverständniserklärung dazu wird ggf. mit der Schulanmeldung erteilt.

Sollte ein Problem auftauchen, wenden Sie sich bitte an das Sekretariat.

Mit freundlichen Grüßen

E. Helbing